

САНКТ – ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 2»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**учебной дисциплины «Психология общения»
для специальности 31.02.01 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»**

Санкт-Петербург

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС)
по специальности среднего профессионального образования (далее СПО)
31.02.01 «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»

Организация-разработчик: СПб ГБПОУ «Медицинский колледж №2»

Разработчик: Горбачева Ю.В.

©

Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 «Лечебное дело».

Содержание курса связано с рассмотрением основных элементов психологической компетентности медицинского работника, профессиональных аспектов взаимоотношений. Данная учебная программа позволит студентам овладеть практическими умениями и навыками общения с пациентами и их родственниками. Только поняв личностные особенности пациента и его внутреннюю картину болезни, можно оказать психологическую поддержку и способствовать формированию адекватного отношения к болезни. Также программа предполагает профилактику синдрома “эмоционального выгорания” у фельдшеров, что связано с интенсивной нагрузкой медицинского персонала и является очень острой проблемой.

Особенностью данной программы является большое количество тренинговых занятий. Тренинги - наиболее эффективная форма обучения общению, поскольку позволяют сразу опробовать на практике конкретные приемы и техники конструктивных коммуникаций и познакомиться с механизмами социальной перцепции.

Дисциплина “Психология общения” дополняет теоретические и практические знания по дисциплинам “Психология” и “Медицинская психология” и ее предназначение совпадает с целью медицины в целом – это стремление к состоянию здоровья, которое означает не только физиологическое, но и психологическое благополучие.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

I. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности «Лечебное дело» **31.02.01**, квалификация «Фельдшер».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке и переподготовке фельдшеров.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» принадлежит к блоку дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению подготовки (специальности):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2. Проводить санитарно – противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико - социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.2. Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.

ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.

ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.

ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 78 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 52 часа;

самостоятельной работы обучающегося 26 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
В том числе:	
Лекционные занятия	20
Лабораторные (Семинарские) занятия	32
Практические занятия	
Контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
В том числе:	
Сообщение (реферат)	6
творческий отчет (презентация),	6
креативный проект (работа малыми группами)	6
подготовка к контрольным работам	4
подготовка к дифференциальному зачету	4
Итоговая аттестация в форме дифференциального зачета.	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Внеаудиторная работа	Уровень усвоения
1	2	3	4	5
Раздел 1. Участники процесса общения в системе социальных связей и отношений.				
Тема 1.1 Психологическая компетентность медицинского работника.	Вопросы этики медицинского работника; понятие ятрогении. Необходимые качества медработника; профессиональная деформация. Факторы, обеспечивающие эффективность деятельности.	2		2
Тема 1.2 Особенности медико-психологической работы с детьми.	Медико-психологические проблемы детского возраста. Кризис трех лет. Синдром госпитализма. Деонтологическая тактика медицинского работника.	2		1
Тема 1.3 Профессионально – значимые качества медицинского работника.	Описание портретов “идеального фельдшера”; выделение критериев эффективности деятельности и субъективных факторов, определяющих удовлетворенность трудом. Классификация рабочих ситуаций, требующих психологической компетентности медработника, подбор вариантов их решения.	4	2	3
Тема 1.4 Особенности медико – психологической работы с подростками.	Медико – психологические проблемы подросткового возраста. Особенности поведения подростков, реакции эмансипации, группирования. Деонтологическая тактика медицинского работника.	2	1	1
Тема 1.5 Особенности медико – психологической работы с пациентами зрелого возраста.	Медико – психологические проблемы зрелого возраста. Особенности кризиса “среднего возраста”. Деонтологическая тактика медицинского работника.	2	1	1
Тема 1.6	Психотехнологии работы с эмоциями, волей, телом	4	1	2

Психокоррекционный тренинг “Цветок потенциалов”.	(приемы саморегуляции), интеллектом, креативностью.			
Тема 1.7 Понятие нейролингвистического программирования (НЛП). Применение техник НЛП в профессиональной деятельности.	Освоение “ключей доступа” для эффективного общения. Знакомство с техниками рефрейминга и триангма с целью психологической поддержки пациента, повышения его самооценки.	4	2	2
Тема 1.8 Особенности медико – психологической работы с пациентами пожилого возраста.	Медико – психологические проблемы пожилого возраста. Дентологическая тактика медицинского работника.	2	2	1
Тема 1.9 Особенности общения с пациентами в стационаре. Психологический профиль пациентов с отдельными соматическими заболеваниями.	Специфические психологические переживания и реакции пациентов, попадающих в стационар. Медико – психологические особенности работы на разных отделениях. Психологические особенности пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями органов дыхания, заболеваниями ЖКТ.	2	4	2
Раздел 2. Общение с умирающими пациентами и их родственниками. Оказание паллиативной помощи.				
Тема 2.1 Психология суицидального поведения.	Этапы суицидального поведения, социально – демографические аспекты суицида. Концепции суицида. Помощь суицидентам и превенция суицидов.	2	4	1
Тема 2.2 Методы психологической поддержки умирающих.	Ситуационные задачи, направленные на выявление специфических требований к психологической компетентности медработника в работе с умирающими. Создание памятки, которая включает в себя: тактики общения с умирающими и их родственниками в	4	2	3

	зависимости от личностных особенностей; способы саморегуляции. Беседа о смысле жизни по В. Франклу.			
Тема 2.3 Методы психотерапии.	Ценности, нормы, принципы и задачи деятельности медработника. Отношения: медработник – пациент. Психотерапевтическая роль фельдшера и медсестры. Правила командной работы. Ситуационные задачи, направленные на выявление специфических требований к психологической компетентности медицинского работника. Знакомство с методикой песочной терапии и арттерапией камушками.	4	2	2
Тема 2.4 Основные принципы работы хосписной службы.	Проблема критериев и дефиниции смерти. Медицинские и биоэтические предпосылки современной паллиативной медицины. История, философия и организационные принципы хосписа. Качество жизни умирающего. История проблемы эвтаназии. Влияние личностных особенностей пациента на восприятие смерти.	2	1	1
Тема 2.5 Применение психотерапии и реабилитации для решения проблем пациента.	Определение и виды психотерапии; краткосрочные методы позитивной психотерапии. Определение реабилитации; значение семьи пациента в процессе реабилитации.	2	1	1
Раздел 3. Технологии эффективного общения.				
Тема 3.1 Психологические основы семьи. Особенности общения с пациентом в семье.	Проблемы взаимодействия медработника и пациента. Определение, структура, функции семьи. Нарушения структуры семьи. Семейные стереотипы и правила взаимодействия. Способы общения с пациентами и их близкими.	2		2
Тема 3.2 Психологические портреты	Презентация и защита проектов студентов. Командная работа студентов по выявлению психологических	4	4	3

пациентов с различными соматическими заболеваниями.	особенностей пациентов с кожными заболеваниями, бронхиальной астмой, заболеваниями ЖКТ и сердечно – сосудистой системы. Творческое представление полученной информации.			
Тема 3.3 Личность в семье.	Особенности общения с микросоциальным окружением пациента. Изучение психологических защит пациента и распознавание механизмов совладания со стрессом – копинг механизмов.	2		2
Тема 3.4 Общение с коллегами.	Психологические особенности общения медицинских работников друг с другом. Выделение критериев благоприятного психологического климата.	2		3
Тема 3.5 Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	Технологии доверительного и понимающего общения, приемы “Отражение эмоций”, “Парафраз”, “Колибровка”.	4	1	2
		52	26	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарно-общественных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Классная доска, столы, стулья, иллюстрации (в т. ч. на электронных носителях).

Технические средства обучения:

Компьютер, система мультимедиа.

Учебно-наглядные пособия:

- слайды, фотографии, компакт-диски с учебным материалом;
- таблицы (информационные, сравнительные), схемы
- психологические тесты и методики.

Информационное обеспечение обучения:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы, раздаточный информационный и проверочный материалы.

Основная литература

1. Островская И.В. Психология общения: учебник / И.В.Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019.

Дополнительная литература

1. Жарова, М.Н. Психология общения : учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М.Н.Жарова. - М.: Академия, 2014. - (Здравоохранение. Профессиональное образование).
2. Островская И.В. Психология: учебник для медицинских училищ и колледжей / И.В.Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020.
3. www.medpsy.ru
4. www.lossofsoul.com/

Электронные издания

1. Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Ф. Кромская. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2018. — 120 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/108456>. — Загл. с экрана.
2. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие / О. Н. Якуничева. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2339-2. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/90893> (дата обращения: 05.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Якуничева, О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление: учебное пособие / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 44 с. — ISBN 978-5-8114-5435-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140734> (дата обращения: 05.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий методами: тестирования, решения ситуационных задач, устным опросом, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, сообщений, презентаций, исследований, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<p>Формы контроля обучения:</p> <p>Тестовый контроль с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами, литературой при выполнении самостоятельной работы.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Текущий контроль письменных контрольных работ.</p> <p>Индивидуальный и групповой опрос.</p> <p>Наблюдение за поведением и общением студентов на занятиях.</p> <p>Оценка внеаудиторной деятельности студентов: отзывы руководителей практического обучения, участие в научно-практических конференциях, конкурсах.</p> <p>Формы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none">- накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.- традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка. <p>Методы контроля:</p> <p>Наблюдение и экспертная оценка выполнения практических действий,</p>
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	

<p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>успешности выполнения тренинговых заданий, терапевтической игры.</p> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <p>– мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся.</p> <p>– формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.</p>
	<p>- дифференцированный зачет по всем разделам дисциплины.</p>