

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Медицинский колледж № 2»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09. ПСИХОЛОГИЯ

для специальности 34.02.01 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»

Санкт-Петербург

Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 34.02.01 «Сестринское дело».

Важность данной дисциплины определяется тем, что психологические знания и умения необходимы, как для успешной профессиональной деятельности, так и для развития личности студентов. Знание психологии необходимо для эффективного общения и решения важнейших профессиональных задач. В ходе изучения дисциплины формируются общие и профессиональные компетенции по специальности.

Дисциплина «Психология» включает теоретические и практические знания по основам общей и медицинской психологии и знакомит с технологией эффективного профессионального общения. Данный курс поможет студентам лучше понимать самих себя, осознавать свои профессионально-значимые качества и выбирать стратегии поведения, учитывающие возрастные, половые и социальные особенности пациента, а также их личностные качества, переживания и внутреннюю картину болезни. Целесообразно дополнить психологические знаниями, знаниями этикета и эстетики, так как этика - наука о нравственности, эстетика – наука о прекрасном. С этикой и эстетикой мы живем бок об бок. Этико-эстетические нормы существуют в обществе испокон веку. Нормы, правила поведения, иными словами, этикет может быть светским, церковным, дипломатическим, военным. Светский этикет включает в себя служебный, в частности этикет поведения медработника.

Знание норм этикета как профессионального, так и в целом светского, действительно необходимо человеку, чтобы общаться с людьми, работать. Чем раньше человек узнает о правилах поведения в обществе, тем лучше, так как важны не сами знания, а возможность их применять в жизни: ежечасно, всегда и везде. То есть знания должны стать частью личности, тогда выполнение любых норм этикета, даже самых замысловатых, выглядит органично и достойно.

В современном обществе, когда многие вещи зависят от правильного поведения и умения расположить к себе собеседника, основы этикета являются неотъемлемой частью культуры общества. Знание основ правил поведения говорит не только о высоком интеллектуальном уровне человека, но и о его уважении к партнеру, коллеге, клиенту, пациенту и о хорошем воспитании, а значит – высоком уровне профессионализма. Нравственное, человеческое отношение к другому независимо от его социального статуса, национальных и культурных критериев - вот главный показатель и свидетельство истинной воспитанности человека и важнейшее качество медицинского работника.

Великий древнегреческий врач Гиппократ утверждал: "Искусство медицины включает три вещи: врача, болезнь и больного". За 2500 лет, прошедших со времен Гиппократа, к 3 названным им слагаемым медицины добавилось 4-е — медицинский работник среднего звена. "Врач — служитель искусства и больной должен бороться с болезнью с самого ее начала на стороне врача", — считал Гиппократ. Очевидно, что и медицинская сестра вправе ожидать, чтобы больной видел в нем своего союзника в борьбе за здоровье, а для этого он должен владеть не только профессиональными навыками выполнения манипуляций, но и уметь установить контакт и взаимопонимание с пациентами, коллегами, начальством, а значит, быть человеком компетентным в области психологии и, естественно, владеющим нормами этикета.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.01.Сестринское дело СПО.

Программа учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ» может быть использована для дополнительного профессионального образования средних медицинских работников по специальностям: «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Лечебное дело» при повышении квалификации, усовершенствовании, в профессиональной подготовке младшей медицинской сестры, сиделки.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту, дисциплина «Психология» относится к дисциплинам общепрофессионального цикла.

Раздел «Этико-эстетические основы поведения» добавлена из раздела часов электива.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Общая цель дисциплины - обеспечить активное овладение знаниями по психологии, как средством формирования познания человека, пациента, формирования умений использовать полученные знания в области профессиональной деятельности, в межличностном общении.

Содержание дисциплины составляют основные понятия и теоретические положения психологической науки, овладение некоторыми психотехнологиями самосовершенствования и работы с людьми, имеющими большое практическое значение для работы медицинского работника, отражающие достижения современной отечественной и зарубежной психологии.

Задачи дисциплины:

- обеспечение решения задач гуманитарного образования студентов;
- показать различные возможности практического применения знаний психологии;
- формирование навыков самообучения и самовоспитания;
- формирование умений работать в составе команды;

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

После прохождения курса студент должен знать:

- ✓ Основные направления психологии
- ✓ Задачи и методы психологии
- ✓ Психологию личности и малых групп
- ✓ Виды стресса и средства его профилактики
- ✓ Уровни и типы внутренней картины болезни
- ✓ Признаки и факторы риска суицида
- ✓ Особенности психических процессов у здорового и больного человека
- ✓ Психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни.
 - ✓ Значение и происхождение слова этикет;
 - ✓ Основные элементы этикета;
 - ✓ Виды этикета;
 - ✓ Составляющие элементы имиджа и средства его формирования;
 - ✓ Основы коммуникативной культуры;
 - ✓ Правила поведения в общественных местах;
 - ✓ Правила приветствия. Представления и прощания;
 - ✓ Основные правила и принципы служебного этикета;
 - ✓ Способы общения и правила поведения в медицинском учреждении.

После прохождения курса студент должен уметь:

- ✓ эффективно работать в команде
- ✓ проводить профилактику, раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе
- ✓ осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения
- ✓ регулировать и разрешать конфликтные ситуации
- ✓ общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности
- ✓ использовать простейшие методики саморегуляции
- ✓ использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях
- ✓ сформировать свой личный и профессиональный имидж;
- ✓ представляться, знакомиться и устанавливать эффективное общение в различных социальных средах.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	265
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	172
в том числе:	
лабораторные занятия	
семинарские занятия	64
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	93
в том числе:	
- самостоятельная работа над проектом	
- изучение основной и дополнительной литературы, подготовка выступлений, выполнение учебно-исследовательской работы, заполнение сравнительных и сводных таблиц, оформление портфолио.	93
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена.</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ»

№	Наименование темы занятия	Содержание учебного материала			Уровень освоения
		лекция	семинар		
	РАЗДЕЛ 1. «Основы психологии»				
1	Предмет, задачи и методы психологии	2	2	Методология научного познания. Развитие психики в филогенезе. Предмет и методы психологии. Принципы построения психологических исследований. Психика, психические процессы, свойства и состояния.	1
				Практическое занятие. Работа малыми группами. Индивидуальная работа (лимерик). Психологическое тестирование (Айзенк) и интерпретация теста.	1
2	Личность	6		<p>Понятие о личности как о социальном проявлении психики. Индивид и личность. Структура личности. Активность личности и ее жизненная позиция. Направленность личности. Развитие личности в деятельности. Мотивация как проявление потребностей личности. Характеристика поведения личности в зависимости от её самооценки. Психические функции, реализующие чувственное познание: ощущения, восприятие, память, внимание, мышление, интеллект и речь. Механизм познавательной деятельности. Характер развития познавательных процессов. Стереотипы восприятия. Восприятие человека человеком. Внимание и его психофизиологическая характеристика. Свойства и виды внимания.</p> <p>Психологические закономерности памяти. Условия, влияющие на продуктивность запоминания. Понятие о мышлении как высшей форме познавательной деятельности. Чувственное и</p>	2

				рациональное познание. Мышление как деятельность Речь как один из видов деятельности. Понятие о воображении. Виды воображения. Аналитико-синтетический характер воображения.	
3	Роль познавательных психических процессов в общении		4	Практическое занятие Изучение роли познавательных психических процессов в общении. Исследование индивидуальных различий мышления, интеллектуальных навыков, креативности. Исследование свойств внимания, распределения и переключения внимания. Рекомендации по развитию внимания, памяти.	2
4	Роль эмоционально-волевых процессов в общении		2	Практическое занятие Изучение роли эмоционально-волевых процессов в общении. Определение особенностей личности, уровней её проявления, качественных характеристик, исследуя их у себя (обучающегося). Методика исследования волевых качеств личности.	2
5	Самооценка и самосознание	2	2	Самосознание, самовоспитание, самопознание. Факторы формирования самооценки. «Я-концепция» как социально-психологический феномен.	2
				Практическое занятие. Работа малыми группами. Выяснение и объяснение особенности эмоциональности, активности, общительности-необщительности, энергетического потенциала и других динамических характеристик деятельности и поведения личности. Исследование собственной самооценки и уровня притязаний.	2
6	Основные направления психологии	2	2	Аналитическая теория личности. Гуманистический подход. Бихевиоризм. Механизмы защиты.	1
				Практическое занятие. Сравнительные характеристики трех основных направлений. Основные методы гуманистического и бихевиористического направления. Работа малыми группами.	1

7	Понятие возраста в психологии	2		Понятие возраста в психологии. Основные теории взросления. Психологический возраст. Психологические особенности детей дошкольного возраста и младшего школьного возраста. Психологическое, физическое, интеллектуальное, сексуальное и социальное развитие и взросление. Характеристика и особенности периода зрелого и пожилого возраста.	2
8	Вербальные и невербальные средства общения	2	4	Функции общения. Виды, средства общения. Значимость общения в профессиональной деятельности медицинской сестры	2
				Практическое занятие. Работа малыми группами. Специфика невербальных средств общения при установлении контакта и общении с пациентами разных возрастных групп.	2
9	Структурные компоненты общения	4	2	Составные элементы процесса общения. Понятие коммуникации, интеракции, перцепции. Механизмы общения. Коммуникативные барьеры. Техники и виды слушания. Техники ведения беседы.	1
				Практическое занятие. Основные приемы преодоления коммуникативных барьеров. Социальные мотивы взаимодействия. Модель общения в стиле сотрудничества. Работа малыми группами.	2
10	Социальное восприятие	4	4	Перцепция. Механизмы перцепции. Калибровка (конституциональный подход Кречмера). Фундаментальная ошибка атрибуции. Формирование стереотипов. Формирование первого впечатления. Репрезентативные системы.	2
				Практическое занятие. Соотнесение себя с биологическим типом по Кречмеру. Определение основной репрезентативной системы обучающихся. Работа с фотопортретами. Работа малыми группами.	2
11	Конструктивное и деструктивное общение	4		Конфликт. Виды, функции. Модель преодоления конфликтов. Речевые техники. Приемы аргументации.	2
12	Ассертивное поведение	2	2	Трансактный анализ Э.Берн. «Я»-состояния. Взаимодействие ролей, обеспечивающее бесконфликтное общение.	2
				Взаимодействие ролей, обеспечивающее бесконфликтное	2

				общение, с учетом «Я»-состояний собеседника. Речевые техники. Приемы аргументации.	
13	Зачетное занятие		4	Тестовые задания	
	РАЗДЕЛ 2. «Медицинская психология»				
1	Предмет и задачи медицинской психологии	2		Медицинская психология: предмет, задачи, её прикладной и междисциплинарный характер. Методы медицинской психологии. Структура медицинской психологии. История становления науки. Проблемы нормы и патологии.	1
2	Понятие личности. Психологические реакции пациента на болезнь.	2		Основные структурные элементы личности. Развитие личности. Понятие внутренней картины болезни. Уровни внутренней картины болезни. Типы отношения к болезни. Переживание боли.	2
3	Психологический стресс и психосоматика.	2	12	Определение психологического стресса. Виды стрессоров. Особенности личности и предрасположенность к болезням личности. Профилактика эмоциональных стрессов. Основные стрессоры в медицинской деятельности. Психосоматическая медицина. Психосоматические заболевания. Концепции и патогенез психосоматических заболеваний. Способы решения психосоматической проблемы.	2

				<p>Практическое занятие (4 часа) Выделение и отработка психологических приемов, снижающих эмоциональное напряжение и способствующих установлению контакта с пациентами, демонстрирующими различные типы отношения к болезни. Решение ситуационных задач. Использование вербальных и невербальных средств общения в психотерапевтических целях.</p> <p>Практическое занятие (4 часа) Выделение характеристик уверенного (ассертивного) поведения, “симптомов” агрессивного и неуверенного поведения. Отработка техник “Я – высказывания”, “Заезженная пластинка”. Развитие навыков коммуникативной культуры.</p> <p>Практическое занятие (4 часа) Способы повышения стрессоустойчивости личности. Обзор и отработка основных техник гуманистической психологии и бихевиоризма в целях профилактики стрессовых состояний.</p> <p>Возможности развития у студентов активной жизненной позиции для повышения собственной стрессоустойчивости.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
4	Акцентуации характера.	2	8	<p>Понятие акцентуации характера. Типы личностных акцентуаций по классификациям Леонгарда и Личко.</p>	2

				<p>Практическое занятие Личностные потенциалы. Обзор и отработка техник ведения беседы с пациентами в зависимости от их типа акцентуации. Феномен коммуникативного влияния.</p> <p>Практическое занятие Профилактика неврозов. Патогенез неврозов. Описание особенностей детских неврозов. Арт-терапевтические упражнения для проработки мыслей и чувств, которые ребенок привык подавлять. Отработка рефлексии.</p> <p>Практическое занятие Психологические аспекты деятельности медицинской сестры. Организация деловой игры и решение ситуационных задач, направленных на выявление специфических требований к психологической компетенции медсестры в зависимости от индивидуальных особенностей пациента.</p>	
5	Итоговое занятие		4	Решение ситуационных задач, контрольные тесты.	2

	РАЗДЕЛ 3. «Психология общения»				
1	Психологическая компетентность медицинского работника.	2		Введение в предмет. Вопросы этики медработника; понятие ятрогении. Необходимые качества медработника; понятие профессиональной деформации: определение, причины. Факторы, обеспечивающие эффективность деятельности.	1
2	Особенности медико – психологической работы с детьми,	2	4	Медико – психологические проблемы детского, подросткового, зрелого, пожилого возраста. Деонтологическая тактика медицинской сестры.	1

	подростками, пациентами зрелого и пожилого возраста			Практическое занятие. Профессионально – значимые качества медицинского работника. Описание портретов “идеальных медсестер”; выделение критериев эффективности деятельности и субъективных факторов, определяющих удовлетворенность трудом. Классификация рабочих ситуаций, требующих психологической компетенции медработника, подбор вариантов их решения.	
3	Особенности общения с пациентом в стационаре. Психологический профиль пациентов с отдельными соматическими заболеваниями	2		Специфические психологические переживания и реакции пациентов, попадающих в стационар. Медико – психологические особенности работы на разных отделениях. Психологические особенности пациентов с сердечно – сосудистыми заболеваниями, заболеваниями органов дыхания, заболеваниями ЖКТ.	2
4	Психология суицидального поведения.	2		Этапы суицидального поведения, социально – демографические аспекты суицида. Концепции суицида. Особенности подростковых суицидов. Помощь суицидентам и превенция суицидентов	2
5	Особенности работы с терминальными больными и умирающими. Основные принципы работы хосписной службы.	2	6	Практическое занятие. Методы психологической поддержки умирающих. Ситуационные задачи, направленные на выявление специфических требований к психологической компетенции медработника в работе с умирающими. Создание памятки медицинской сестры, которая включает в себя: тактики общения с умирающими и их родственниками в зависимости от личностных особенностей; способы саморегуляции. Беседа и смысле жизни по В. Франклу. Практическое занятие. Понятие нейролингвистического программирования (НЛП). Применение техник НЛП в профессиональной деятельности.	2

				Освоение “ключей доступа” для эффективного общения. Знакомство с техниками рефрейминга и трюизма с целью психологической поддержки пациента, повышения его самооценки. Практическое занятие Психокоррекционный тренинг “Цветок потенциалов”. Психотехнологии работы с эмоциями, волей, телом (приемы саморегуляции), интеллектом, креативностью.	
6	Применение психотерапии и реабилитации для решения проблем пациента.	2	2	Определение и виды психотерапии; краткосрочные методы позитивной психотерапии. Определение реабилитации; значение семьи пациента в процессе реабилитации.	2
				Практическое занятие Методы психотерапии. Ситуационные задачи, направленные на выявление специфических требований к психологической компетенции медицинского работника. Знакомство с методикой песочной терапии и терапией камушками.	
7	Итоговое занятие		2	Решение ситуационных задач, контрольные тесты.	
<p>Самостоятельная работа обучающихся (41 час) по разделу «Основы психологии»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение основной и дополнительной литературы; - создание презентаций; - создание сравнительной таблицы теорий личности. <p>Самостоятельная работа обучающихся (8 часов) по разделу «Медицинская психология»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение основной и дополнительной литературы. - подбор психотехник саморегуляции. - подготовка реферативных сообщений: - Психологический портрет пациента. - Психологический портрет медицинской сестры. - Проблема личности в медицинской психологии. - Способы профилактики стресса, которые вы применяете. <p>подготовка к итоговому опросу по разделу “Медицинская психология”.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся (17 часов) по разделу «Психология общения с пациентом»:</p> <p>изучение основной и дополнительной литературы.</p>					

- подготовка презентаций по темам:
 - Синдром “эмоционального выгорания”
 - Синдром хронической усталости
 - Методы убеждения в профессиональной деятельности.
- подготовка к итоговому опросу по разделу.

РАЗДЕЛ “Этико-эстетические основы поведения”				
	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1.	Введение. Этикет как тонкости отношений между людьми.	История этикета. Значение и происхождение слова этикет. Основные элементы этикета. Виды этикета. Письменная работа: привести примеры из жизни, литературы, кино, когда знание этикета помогло человеку либо отсутствие знаний в области этикета поставило человека в неловкое положение	2	1 2
2.	Имидж.	Составляющие элементы имиджа. Функции имиджа. Виды имиджа. Положительный отрицательный имидж. Хорошие манеры как единство внутреннего и внешнего. Определение типажа своего собственного имиджа, или имиджа какого-либо сокурсника, публичного известного человека.	2	1
3.	Я-образ как основа имиджа.	Врожденные особенности личности (темперамент, модальность, экстраверсия, интроверсия) и черты, сформированные в обществе как основа человеческого «Я».	2	1
4.	Роль гардероба в формировании имиджа.	Внешность как элемент имиджа. Одежда как способ выражения себя и изменения самооощущения. Способы визуальной коррекции внешности с помощью одежды. Понятие стиля и стиль как характеристика личности. Цвет в одежде и его влияние на окружающих. Обувь и аксессуары, их роль в создании имиджа.	2	3

5.	Роль косметики в формировании имиджа.	Косметика и гигиена. Косметика = имидж. Типы и формы лица, их коррекция при помощи прически и косметики. Культура использования парфюмерии и косметики. Создание имиджевого портрета.	2	3
6.	Культура общения.	Общение и его составляющие. Цели и функции общения. Средства коммуникации. Самоощущение, отношение к людям. Типичные причины затруднений в общении. Способы преодоления барьеров в общении. Этика общения. Эстетика общения.	2	1
7.	Невербальная коммуникация.	Невербальные средства коммуникации. Организация пространственной среды. Эстетика мимики и эстетика жестов. Классификация жестов. Значимость невербальных проявлений человека в формировании его имиджа.	2	1
8.	Вербальные средства коммуникации.	Техника общения. Русский речевой этикет. Ты- и вы- общение. Система обращений. Знакомство. Рекомендации. Правила представления. Обстановка общения и этикетные формулы. Эвфемизмы.	2	1 2
9.	Вербальные средства коммуникации.	Продуктивное слушание. Стили слушания. Определение своего стиля слушания, выявление привычек, мешающих собеседнику и обнаруживающих неумение слушать.	2	1
10.	Вербальные средства коммуникации.	Критика и комплименты. Позитивная критика. Виды комплиментов. Гендерный аспект коммуникативного поведения. Приемы фасцинации и аттракции: «Имя собственное», «Зеркало отношений», «Золотые слова».	2	1 2
11.	Служебный этикет.	Сущность и принципы служебного этикета. Имидж делового человека.	2	1
12.	Служебный этикет. Самопрезентация.	Прием на работу. Письменный вербальный имидж. Составление резюме.	2	2
13.	Служебный этикет. Самопрезентация.	Положительный имидж. Устный вербальный имидж. Приемы установления контакта. Уверенность в себе. Подготовка к собеседованию. Поведение на собеседовании.	2	1
14.	Служебный этикет. Межличностное общение.	Общие критерии межличностного общения. Выбор модели поведения на работе.	2	1

15.	Профессиональный этикет медработника.	Этика медработника. Имидж медсестры. Элементы, составляющие профессиональную культуру медсестры. Способы общения и правила поведения в медицинском учреждении.	2	1
16.	Гостевой этикет.	Виды официальных и неофициальных приемов. Приглашения, подарки, искусство гостеприимства. Сервировка стола. Меню. Поведение за столом. Затруднительные ситуации. Тосты, здравницы и речи.	2	1
17.	Праздничный этикет.	Традиции наиболее популярных праздников. Основные торжества: свадьба, крестины, Рождество, Пасха, Новый год.	2	2
	ВСЕГО ЗА СЕМЕСТР		34	

		Кол-во часов лекции	Кол-во часов семинаров	Кол-во часов практик	Кол-во часов внеаудиторной работы
Всего часов	50	34	0	0	16
Снято на праздничные дни		0			
Итого с учетом снятых часов		34			16

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, презентаций, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
Умения:	
<p>Сформировать свой личный и профессиональный имидж; Представиться, знакомиться и устанавливать эффективное общение в различных социальных средах; Использовать средства косметики для коррекции лица и создания соответствующего ситуации имиджа; Подбирать стиль одежды в зависимости от установленных социальных условий;</p> <p>Налаживать деловой стиль отношений на работе и учебе.</p>	<p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных заданий.</p> <p>Ситуативные задачи.</p> <p>Выполнение практических заданий по созданию заданных имиджей. Создание презентаций и сообщений.</p> <p>Ситуативные задачи.</p> <p>Ситуативные задачи.</p>
Знания:	
Значение и происхождение слова этикет	Устный опрос.
Основные элементы этикета	Устный опрос. Тестирование.
Составляющие элементы имиджа и средства его формирования	Экспертная оценка умения анализировать, сравнивать имиджевые образы. Работа малыми группами по созданию имиджевых коллажей и вербальных образов типичных имиджей.
Основные элементы и требования гостевого этикета	Устный опрос. Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций.
Основы коммуникативной культуры	Устный опрос. Ситуативные задачи. Тестирование.

Правила поведения в общественных местах	Устный опрос. Тестирование. Ситуативные задачи.
Правила приветствия. Представления и прощания	Решение ситуативных задач. Устный опрос. Тестирование.
Основные правила и принципы служебного этикета	Решение ситуативных задач. Устный опрос. Тестирование.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии учебный кабинет психологии.

Оборудование учебного кабинета:

1. Мебель и стационарное оборудование

- доска классная;
- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для студентов;
- книжный шкаф для методических пособий.

2. Учебно-наглядные пособия

- слайды, фотографии, компакт-диски с учебным материалом;
- таблицы (информационные, сравнительные), схемы
- психологические тесты и методики

Технические средства обучения:

- компьютер;
- интерактивная доска;
- мультимедийное оборудование;
- программное обеспечение для пользования электронными образовательными ресурсами.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Островская И.В. Психология: учебник для медицинских училищ и колледжей / И.В.Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020.
2. Островская И.В. Психология общения: учебник / И.В.Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019.

Дополнительная литература

1. Жарова, М.Н. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М.Н.Жарова. – Москва: Академия, 2014.

2. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов. – Санкт-Петербург : Питер, 2016.
3. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специальностей. – Москва : Академия, 2014.
4. Психология личности. Т.1. Зарубежная психология. Хрестоматия. - Самара : Бахрах-М, 2013.
5. Спринц А.М. Медицинская психология с элементами общей психологии: учебник для средних медицинских учебных заведений / А.М.Спринц, Н.Ф.Михайлова, Е.П.Шатова. – Санкт-Петербург : СпецЛит, 2009.
6. Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие. – М.: Академия, 2013.

Электронные издания

1. Кромская Н.Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Ф. Кромская. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2018. — 120 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/108456>. — Загл. с экрана.
2. Психология здоровья. Социально-психологические, клинические, нейропсихологические проблемы и психологическая помощь : монография / И. С. Алферова, Т. В. Валиева, Е. В. Власова [и др.] ; под редакцией Е. С. Набойченко, Н. В. Жуковой. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 112 с. — ISBN 978-5-8114-4860-9. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/143688> (дата обращения: 05.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций : учебное пособие / О. Н. Якуничева. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2339-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/90893> (дата обращения: 05.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Якуничева, О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление : учебное пособие / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 44 с. — ISBN 978-5-8114-5435-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140734> (дата обращения: 05.11.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. www.medpsy.ru
6. www.lossofsoul.com/

Дополнительные источники:

1. Деловая этика и деловой этикет. Ростов-на-Дону «Феникс» 2010.
2. Наталья Лебедева Новый этикет 21 века. Смоленское областное книжное издательство «Смядынь», 2009. – 200 стр.
3. Современный этикет. М. Эксмо, 2005. - 318 стр.
4. Современная энциклопедия. Этикет. Минск: Харвест, 2010. – 352 стр.
5. Татьяна Белоусова Легкость делового бытия: корпоративный имидж и бизнес-этикет. М. ЛСТ; СПб; Астрель СПб, 2006. -224 стр.
6. Хелен Браун. Дамский этикет. М.: Центрполиграф, 2005. – 302 стр.
7. Д.А. Шевчук Деловое общение. Ростов-на-Дону «Феникс» 2007.

Информационные электронные ресурсы: справочники, обучающие и контролирующие программы, тесты для диагностики уровня знаний.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения: - эффективно работать в команде	Формы контроля обучения: Тестовый контроль с применением информационных технологий.
- осуществлять психологическую поддержку пациента и его окружения	Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами, литературой при выполнении самостоятельной работы.
- регулировать и разрешать конфликтные ситуации	Экспертная оценка решения ситуационных задач.
- общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности	Текущий контроль письменных контрольных работ. Индивидуальный и групповой опрос.
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях	Формы оценки результатов обучения: - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка
- использовать простейшие методики саморегуляции, поддерживать оптимальный психологический климат в лечебно-профилактическом учреждении	Методы контроля: Наблюдение и экспертная оценка выполнения практических действий, успешности выполнения тренинговых заданий, терапевтической игры.
	Методы оценки результатов обучения: – мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся. – формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе суммы результатов текущего контроля.

Формирование профессиональных и общих компетенций в ходе освоения дисциплины

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
ПК 1.2	Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения.
ПК 1.3	Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.
ПК 2.1	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств.
ПК 2.2	Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.
ПК 2.3	Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.
ПК 2.4	Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.
ПК 2.7.	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
ПК 2.8	Оказывать паллиативную помощь
ПК 3.1	Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.
ПК 3.2	Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.
ПК 3.3	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.