**Анкета получателя образовательных услуг**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности колледжа просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

1. Кем Вы являетесь по отношению к колледжу?

* Родитель
* Законный представитель
* Студент очного отделения
* Студент заочного отделения
* Слушатель курсов повышения квалификации (переподготовки).

1. Укажите Ваш пол.

* М
* Ж

1. Укажите Ваш возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Как бы Вы оценили сайт образовательной организации. (Возле каждого утверждения Вы можете вписать один из трех вариантов ответа: согласен, не согласен, затрудняюсь ответить).

* Сайт содержит полную и достоверную информацию
* Любую информацию я могу найти легко и быстро
* На сайте есть контактные данные колледжа
* На сайте есть информация о педагогических работниках колледжа

1. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательной организации?

* Безусловно удовлетворяет
* Скорее не удовлетворяет
* Затрудняюсь ответить
* Скорее удовлетворяет
* Безусловно не удовлетворяет

1. Считаете ли Вы, что работники образовательной организации вежливы и доброжелательны?

* Да, всегда и в любой ситуации
* Да, в большинстве случаев
* Скорее нет
* Сотрудники грубы и не вежливы

1. Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации?

* Да
* Нет
* Затрудняюсь ответить

1. В колледже обеспечено удобство взаимодействия обучающихся и их родителей (законных представителей) для получения консультаций, ответов на вопросы, разрешения споров и конфликтов.

* Достаточно
* Частично
* Отсутствует

1. Вы имеете опыт взаимодействия с руководителями и педагогами образовательной организации через: (выберите любое количество ответов)

* Личные встречи на родительских собраниях
* Личные встречи в часы приема
* Электронную почту
* Телефонные звонки
* Почтовую переписку

1. Вы принимаете участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях? (выберите 1 вариант ответа в каждой строке: Да или Нет)

* Дискуссии, экскурсии, встречи с интересными людьми
* Внутриколледжные мероприятия
* Городские (районные) мероприятия
* Республиканские мероприятия
* Всероссийские, международные мероприятия

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже.

* Полностью удовлетворен(а)
* Скорее удовлетворен(а)
* Не удовлетворен(а)

1. Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

* Готов(а)
* Скорее готов(а)
* Не готов(а)

1. Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания образовательных услуг в нашем колледже?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**Заполненные анкеты присылайте на адрес электронной почты колледжа mk2@zdrav.spb.ru**